



## CARTA DESCRIPTIVA DEL TALLER 14

### Nombre del taller: Manejo del Paciente Difícil en el Hospital General

**Dra. Judith González Sánchez.** Jefa de la Consulta Externa, Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”.

**Dra. Ángeles Vargas Martínez.** Coordinadora de Residentes de Psiquiatría, Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”.

**Dra. Lorena López Pérez.** Jefa de Médicos Residentes Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”.

**Dra. Erika Orozco Saúl.** Jefa de Médicos Residentes, Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”.

**Dr. Samuel Hernández Lira.** Subjefe de Residentes, Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”.

**Población Objetivo:** Médico Residentes de todas las especialidades

**Objetivo General:** Dar a conocer estrategias para el manejo de situaciones difíciles con respecto al paciente o familiares dentro de la Hospitalización a fin de fortalecer una adecuada relación médico-paciente y una adecuada resolución terapéutica.

**Justificación:** Existen diferentes factores relacionadas con el paciente, familiar o personal médico dentro del Hospital General, que interfieren en el proceso terapéutico, tornándose en una situación difícil lo que se traduce en mala relación entre el equipo médico y el paciente, generando mayores complicaciones que pueden llegar a evitarse mediante la identificación de dichos factores y aplicación de conocimiento con manejo de habilidades, que sirvan para el afrontamiento de las situaciones conflictivas e incidiendo en su resolución.

Fecha	Lugar	Duración	Hora de inicio	Requisito para participar
10 de diciembre	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas	120 minutos (	16:00 a 18:00 horas	Registro <span style="float: right;">previo:</span> <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRX6YS1tccYMMuweXyV9Q_SIEKr9IRt3v2-fJmWqLlp6t0BQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRX6YS1tccYMMuweXyV9Q_SIEKr9IRt3v2-fJmWqLlp6t0BQ/viewform</a>  Médicos Residentes de todas las especialidades. Cupo máximo 20 Médicos Residentes.



## MANEJO DEL PACIENTE DIFÍCIL EN EL HOSPITAL GENERAL

Subtema	Objetivos	Actividades a desarrollar		Técnica de enseñanza	Material didáctico	Tiempo
		Facilitador	Participantes			
<b>Factores de riesgo para complicaciones en el manejo del paciente difícil.</b>	Identificación de factores Hospitalarios, del paciente y del médico, los cuales pueden generar una situación potencialmente difícil.	Transmisión y construcción del conocimiento	Integran la información y resuelven dudas	Exposición	Computadora, proyector	30 minutos
<b>Prevención de una situación difícil en la relación médico-paciente.</b>	Proporcionar las bases teóricas para evitar la generación de violencia hacia el equipo médico con relación al paciente.	Transmisión y construcción del conocimiento	Integran la información y resuelven dudas	Exposición	Computadora, proyector	45 minutos
<b>Estrategias de Manejo en un paciente difícil en el Hospital General</b>	Proporcionar estrategias de actuación, conocimiento y manejo de habilidades, que sirvan para el afrontamiento de las situaciones conflictivas ya instauradas en el contexto de Hospital General	Apoya, facilita y guía de manera estratégica las habilidades de los médicos.	Integran la información y resuelven dudas	Exposición	Computadora, proyector	45 minutos

**Indispensable permanencia durante todo el taller.**